

# Raport z audytu dostępności cyfrowej strony internetowej Urzędu Miasta Marki

**marki**  
włącz się

Poradnik Miasto Edukacja Inwestycje Środowisko Sport Kontakt

**Ostrzeżenie dotyczące jakości powietrza - poziom 0**  
Powiadomienie o ryzyku wystąpienia przekroczenia średniodobowego poziomu dopuszczalnego dla pyłu zawieszonego PM10 w powietrzu

**UWAGA**  
**ZŁA JAKOŚĆ POWIETRZA**

Mapa Inwestycji ↗

Wnioski i formularze

Zarezerwuj wizytę w urzędzie

System Odpadowy

Unia Europejska ↗

## Aktualności



**Mareckie Wnioski Obywatelskie (MWO) 2026**  
Aktywność mieszkańców Marek ma



**Wielkie emocje w Markach!**  
W hicie kolejki WWL Badminton Marcovia Marki uległa mistrzowi



**Dwa światy, dwa głosy**  
Dwie znane mareckie wokalistki wystąpią na scenie MCER



**Wybierz "Perły Mazowsza 2025"**  
Mamy 20 kandydatur z Marek,

**Altix sp. z o. o., 2026 r.**

## SPIS TREŚCI

Informacje wstępne .....	2
Zakres badania.....	2
Metodyka.....	3
Metody weryfikacji kryteriów .....	5
Wyniki badania .....	30
Szczegółowy opis problemów dostępności .....	30
Problem 1: Brak tekstów alternatywnych dla obrazów.....	30
Problem 2: Nieprawidłowe lub zbyt ogólne teksty alternatywne grafik i materiałów wideo .....	31
Problem 3: Nieprawidłowa struktura nagłówków .....	33
Problem 4: Linki do dokumentów bez informacji o formacie i rozmiarze pliku .....	40
Problem 5: Linki z taką samą etykietą prowadzące pod różne adresy.....	41
Problem 6: Brak audiodeskrypcji dla materiałów wideo .....	43
Problem 7: Nieprawidłowa struktura list .....	45
Problem 8: Nieprawidłowa struktura tabeli .....	47
Informacja o dostępności dokumentów.....	49
Podsumowanie.....	51
Ogólne wyniki badania.....	51
Tabela kryteriów sukcesu WCAG 2.1, wymaganych przez ustawę o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych .....	53

## Informacje wstępne

---

Zamówienie zostało zlecone przez Urząd Miasta Marki w ramach realizacji zlecenia z dnia 29.01.2026 r. Wykonawcą jest Altix sp. z o. o.

Przedmiotem raportu jest przedstawienie wyników z przeprowadzonego przez Wykonawcę audytu dostępności cyfrowej strony internetowej Urzędu Miasta Marki pod adresem: <https://www.marki.pl/> w zakresie zgodności ze standardem WCAG 2.1 na poziomie A i AA.

**Główny audytor techniczny przeprowadzający badanie: Justyna Muszalska**

**Data przeprowadzenia badania: 16.02.2026 r. – 10.03.2026 r.**

## Zakres badania

Badaniu audytowemu poddana została próba podstrony, dokumentów lub multimediów znajdujących się pod poniższymi adresami:

- 1) [Strona główna | Miasto Marki](#)
- 2) [Ze starostwem po drodze \(artykuł i video\) | Miasto Marki](#)
- 3) [Informator dla seniora | Miasto Marki](#)
- 4) [Miasto | Miasto Marki](#)
- 5) [Marecka Karta Mieszkańca Edukacja | Miasto Marki](#)
- 6) [Inwestycje wodno-kanalizacyjne | Miasto Marki](#)
- 7) [Środowisko | Miasto Marki](#)
- 8) [Raporty o stanie gminy | Miasto Marki](#)
- 9) [Podatki lokalne | Miasto Marki](#)
- 10) [Poradnik Przedsiębiorcy | Miasto Marki](#)

- 11) [Zaproszenia - marzec 2026 | Miasto Marki](#)
- 12) [Zrealizowane inwestycje | Mapa Inwestycji](#)
- 13) [Kontakt | Miasto Marki](#)
- 14) Funkcjonalność wyszukiwarki

## Metodyka

- **Metody i techniki:**
  - **Analiza kodu strony internetowej:** Ocena jakości i zgodności struktury HTML, CSS i JavaScript z wymaganiami WCAG 2.1. Podczas analizy uwzględniane będą m.in. aspekty takie jak dostępność treści nietekstowych, kontrast kolorów oraz kolejność fokusu.
  - **Badanie przy użyciu technologii wspomagających:** Testy wykonane z wykorzystaniem programów takich jak JAWS, NVDA, ZoomText, VoiceOver i TalkBack. Badanie obejmuje analizę dostępności treści przy użyciu czytników ekranu, powiększalników ekranu oraz technologii dotykowych.
  - **Testy manualne:** Badanie działania strony na urządzeniach mobilnych oraz desktopowych z różnymi systemami operacyjnymi i przeglądarkami, w tym testy przy użyciu klawiatury oraz nawigacji głosowej.
- **Narzędzia automatyczne:**
  - **Siteimprove Accessibility Checker:** Narzędzie do automatycznego wykrywania błędów dostępności w kodzie strony.
  - **WAVE:** Narzędzie do analizy dostępności wizualnej i strukturalnej strony.
  - **ANDi (Accessible Name and Description Inspector):** Narzędzie do sprawdzania poprawności dostępnych nazw i opisów elementów interfejsu, które są szczególnie istotne dla osób korzystających z technologii wspomagających, takich jak czytniki ekranu.

- **Colour Contrast Analyzer:** Narzędzie do sprawdzania kontrastów kolorów pomiędzy tekstem a tłem, zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1.
- **Narzędzie Dostępność programu Adobe Acrobat PRO:** Służy do automatycznego sprawdzania dostępności dokumentów PDF.
- **Narzędzie Dostępność pakietu MS Office:** Służy do sprawdzania dostępności dokumentów w formatach Word, PowerPoint i Excel.
- **W3C Markup Validation Service:** Narzędzie do weryfikacji poprawności kodu HTML.
- **Przeglądarki internetowe i systemy operacyjne:**
  - **Systemy operacyjne:** Testy będą przeprowadzane na systemach Windows, Linux, Android i iOS.
  - **Przeglądarki internetowe:** Testy będą obejmować najnowsze wersje przeglądarek Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Microsoft Edge, Safari.
- **Badane elementy:**
  - strona główna,
  - nawigacja,
  - wyszukiwarka (jeżeli dotyczy),
  - interfejs użytkownika (jeżeli dotyczy),
  - dane teleadresowe,
  - narzędzia służące do kontaktu,
  - formularze on-line,
  - dokumenty cyfrowe,
  - materiały multimedialne,

- o inne podstrony i funkcje kluczowe dla użytkownika.

- **Poziomy błędów**

Podczas audytu, zidentyfikowane błędy zostaną sklasyfikowane według poziomów zgodności (wymagalności) jako:

- o **Kluczowy:** błąd krytyczny, którego obecność uniemożliwia sensowne korzystanie z informacji lub usług oferowanych na stronie. Taki błąd sprawia, że skorzystanie z oferowanych usług lub funkcji jest niemożliwe.
- o **Istotny:** błąd, który znacząco utrudnia korzystanie z informacji lub usług oferowanych na stronie, choć nie uniemożliwia ich używania. Zmiany powinny być wprowadzone w drugiej kolejności.
- o **Nieistotny:** błąd, którego obecność nie uniemożliwia większości użytkowników z niepełnosprawnościami korzystania z informacji lub usług oferowanych na stronie, ale nadal może stanowić utrudnienie. Takie błędy powinny być usunięte, ale nie mają wpływu na podstawową funkcjonalność strony.

## Metody weryfikacji kryteriów

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
1.1.1 Treść nietekstowa	A	Analiza kodu. Badanie czytnikami ekranu.	Wszelkie treści nietekstowe, które przedstawiane są użytkownikowi, posiadają równoważny tekst alternatywny.
1.2.1 Tylko audio oraz	A	Analiza treści multimedialnych.	Zapewniono alternatywę dla nagrań, które zawierają tylko ścieżkę dźwiękową lub tylko wideo.

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
tylko wideo (nagranie)		Analiza zawartości tekstowej.	
1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	A	Analiza treści multimedialnych.	<p>Zapewniono napisy rozszerzone dla treści dźwiękowej, która występuje w multimediami zawierających dźwięk i obraz. Wymaganie to dotyczy nagrań.</p> <p>Napisy rozszerzone powinny zawierać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– pełny zapis dialogów i wypowiedzi,</li> <li>– opis dźwięków istotnych dla zrozumienia treści.</li> <li>– Wymaganie to nie dotyczy nagrań, które same są alternatywą dla tekstu i zostały w ten sposób opisane.</li> </ul>
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A	Analiza treści multimedialnych.	Zapewniono audiodeskrypcję dla treści wideo, która występuje w multimediami zawierających dźwięk i obraz. Wymaganie to dotyczy tylko nagrań i nie dotyczy transmisji na żywo.

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			Wyjątek: treści multimedialne są alternatywami dla tekstu i w taki sposób są oznaczone.
1.2.4 Napisy rozszerzone (na żywo)	AA	Analiza treści multimedialnych.	<p>Zapewniono napisy rozszerzone dla treści dźwiękowej, która występuje w multimediami zawierających dźwięk i obraz. Wymaganie to dotyczy transmisji przekazywanych na żywo.</p> <p>Napisy rozszerzone powinny zawierać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– pełny zapis dialogów i wypowiedzi,</li> <li>– opis dźwięków istotnych dla zrozumienia treści.</li> <li>– Wymaganie to nie dotyczy nagrań, które same są alternatywą dla tekstu i zostały w ten sposób opisane.</li> </ul>
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	AA	Analiza treści multimedialnych.	Zapewniono audiodeskrypcję dla treści wideo, która występuje w multimediami zawierających dźwięk i obraz. Wymaganie to

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			dotyczy tylko nagrań i nie dotyczy transmisji na żywo.
1.3.1 Informacje i relacje	A	<p>Analiza kodu.</p> <p>Analiza zawartości tekstowej.</p> <p>Badanie czytnikami ekranu.</p>	Informacje, struktura oraz relacje pomiędzy treściami, które przedstawiane są użytkownikowi, mogą być odczytane przez program komputerowy lub są opisane w tekście.
1.3.2 Zrozumiała kolejność	A	<p>Analiza kodu.</p> <p>Analiza zawartości tekstowej.</p> <p>Badanie czytnikami ekranu.</p>	Jeśli kolejność, w jakiej prezentowana jest treść, ma znaczenie dla zrozumienia treści, to kolejność ta musi być możliwa do odczytania przez program komputerowy.
1.3.3 Właściwości zmysłowe	A	<p>Analiza zawartości tekstowej.</p> <p>Analiza elementów wizualnych.</p> <p>Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających.</p>	Instrukcje, które umożliwiają zrozumienie treści i wykonywanie na ich podstawie pewnych działań, nie opierają się wyłącznie na właściwościach zmysłowych, takich jak kształt, rozmiar, wzrokowa lokalizacja, orientacja w przestrzeni lub dźwięk.

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym	AA	Zmiana orientacji ekranu na różnych urządzeniach.	Treść nie ogranicza swojego sposobu prezentacji i działania do pojedynczej orientacji wyświetlania, pionowej lub poziomej, chyba że szczególna orientacja jest niezbędna.
1.3.5 - Określenie prawidłowej wartości	AA	Analiza kodu.  Analiza zawartości tekstowej.  Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających.	Cel każdego pola wejściowego służącego do zbierania informacji o użytkowniku może zostać ustalony programistycznie, gdy: <ul style="list-style-type: none"> <li>– pole wejściowe służy celowi określone w input dla sekcji komponentów interfejsu użytkownika;</li> <li>– treść została zaprogramowana za pomocą technologii z obsługą identyfikacji oczekiwanego znaczenia wprowadzanych danych formularza.</li> </ul>
1.4.1 Użycie koloru	A	Analiza zawartości tekstowej.	Kolor nie jest wykorzystywany jako jedyny wizualny sposób:

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
		Analiza elementów wizualnych.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– przekazywania informacji,</li> <li>– wskazywania czynności do wykonania,</li> <li>– sygnalizowania, że konieczna jest reakcja użytkownika,</li> <li>– wyróżniania elementów wizualnych.</li> </ul>
1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku	A	Analiza treści multimedialnych.	<p>Jeśli jakieś nagranie audio włącza się automatycznie na stronie lub w aplikacji i jest odtwarzane przez okres dłuższy niż 3 sekundy, dostępne jest jedno z poniższych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– mechanizm umożliwiający przerwanie lub wyłączenie nagrania,</li> <li>– mechanizm umożliwiający zmianę poziomu głośności nagrania, niezależnie od poziomu głośności całego systemu.</li> </ul>
1.4.3 Kontrast (minimalny)	AA	Analiza kontrastu kolorystycznego.	Wizualna prezentacja tekstu lub obrazu tekstu posiada współczynnik kontrastu między tekstem a tłem wynoszący

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			<p>przynajmniej 4,5:1, poza następującymi wyjątkami:</p> <p>duży tekst oraz grafiki takiego tekstu posiadają współczynnik kontrastu przynajmniej 3:1;</p> <p>nie stosuje się wymogów minimalnego kontrastu dla tekstów lub obrazu tekstu, które:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– są częścią nieaktywnego elementu interfejsu użytkownika,</li> <li>– mają cel czysto dekoracyjny,</li> <li>– nie są widoczne,</li> <li>– są częścią obrazu zawierającego inne istotne treści wizualne,</li> <li>– są częścią logo lub nazwy własnej produktu (marki).</li> </ul>
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	AA	Skalowanie za pomocą funkcji przeglądarki i aplikacji na	Rozmiar tekstu może zostać powiększony do 200% bez użycia technologii wspomagających oraz bez utraty treści lub funkcjonalności. Wymaganie nie

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
		urzędzeniach mobilnych.	dotyczy napisów rozszerzonych oraz tekstu w postaci grafiki.
1.4.5 Tekst w postaci grafiki	AA	Analiza elementów wizualnych.	<p>Do przekazywania informacji skorzystano z tekstu, a nie z tekstu w postaci grafiki. Wyjątek stanowią następujące sytuacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– obraz tekstu może być dostosowany wizualnie do wymagań użytkownika;</li> <li>– prezentacja tekstu w postaci graficznej jest istotna dla zrozumienia przekazywanej informacji.</li> </ul> <p>Wymaganie to nie dotyczy tekstu, który jest częścią logo lub nazwy własnej produktu.</p>
1.4.10 - Zawijanie tekstu	AA	<p>Manipulacja szerokością i wysokością okien przeglądark.</p> <p>Analiza zawartości tekstowej.</p>	<p>Zapewnienie możliwości prezentowania treści bez utraty informacji lub funkcjonalności oraz bez konieczności przewijania w dwóch wymiarach dla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– treści przewijanej w pionie na szerokości odpowiadającej 320 pikselom CSS,</li> </ul>

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
		Analiza elementów wizualnych.	– treści przewijanej w poziomie na wysokości odpowiadającej 256 pikselom CSS.
1.4.11 - Kontrast dla treści niebędących tekstem	AA	<p>Analiza elementów wizualnych.</p> <p>Analiza kontrastu kolorystycznego.</p>	<p>Wizualna prezentacja poniższych elementów ma współczynnik kontrastu co najmniej 3: 1 w stosunku do sąsiednich kolorów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– elementy interfejsu użytkownika: informacje wizualne wymagane do identyfikacji komponentów i stanów interfejsu użytkownika, z wyjątkiem nieaktywnych komponentów lub gdy wygląd komponentu jest określany przez klienta użytkownika i nie jest modyfikowany przez autora;</li> <li>– obiekty graficzne: części grafiki wymagane do zrozumienia treści, z wyjątkiem sytuacji, gdy szczególna prezentacja grafiki ma zasadnicze znaczenie dla przekazywanych informacji.</li> </ul>

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
1.4.12 - Odstępy w tekście	AA	<p>Analiza zawartości tekstowej.</p> <p>Obsługa strony za pomocą urządzeń mobilnych.</p>	<p>W treści zaimplementowanej przy użyciu języków znaczników, które obsługują następujące właściwości stylu tekstu, nie występuje utrata treści ani funkcjonalności przez ustawienie wszystkich poniższych elementów i zmianę innych właściwości stylu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– wysokość linii (odstępy między wierszami) co najmniej 1,5 razy większa niż rozmiar czcionki,</li> <li>– odstępy po akapitach co najmniej 2-krotnie większe niż rozmiar czcionki.</li> <li>– odstępy między literami (rozstrzelenie) co najmniej 0,12 razy większe niż rozmiar czcionki,</li> <li>– odstępy między wyrazami co najmniej 0,16 wielkości czcionki.</li> </ul>
1.4.13 - Treści spod kursora lub fokusa	AA	Obsługa strony za pomocą kursora myszki.	Gdy uzyskanie, a następnie usunięcie wskaźnika myszy lub fokusu klawiatury powoduje, że dodatkowa treść staje się

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
		Obsługa strony za pomocą samej klawiatury.  Obsługa strony za pomocą urządzeń mobilnych.	widoczna, a następnie ukryta, spełnione są następujące warunki: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="932 537 1386 974">– odrzucanie: dostępny jest mechanizm do odrzucania dodatkowej zawartości bez przesuwania wskaźnika myszy lub fokusu klawiatury, chyba że dodatkowa treść informuje o błędzie wprowadzania danych lub nie zasłania ani nie zastępuje innej zawartości,</li><li data-bbox="932 1024 1386 1304">– nasunięcie: jeśli nasunięcie wskaźnika może wyzwalać dodatkową zawartość, to wskaźnik można przesunąć nad dodatkową zawartość bez jej znikania,</li><li data-bbox="932 1354 1386 1688">– trwały: dodatkowa treść pozostaje widoczna do momentu usunięcia wyzwalacza aktywowanego lub fokusowego, użytkownik ją odrzuci lub informacje nie będą już ważne.</li></ul>

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
2.1.1 Klawiatura	A	Obsługa strony za pomocą samej klawiatury.	Cała funkcjonalność treści jest obsługiwana za pomocą interfejsu klawiatury, bez konieczności określania konkretnych czasów dla poszczególnych naciśnień klawiszy. Wyjątkiem jest sytuacja, w której podstawowa funkcja wymaga danych wejściowych zależnych od ścieżki ruchów użytkownika, a nie tylko od efektów końcowych.
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	A	Obsługa strony za pomocą samej klawiatury.	Jeśli fokus klawiatury może zostać przeniesiony do jakiegoś komponentu strony za pomocą interfejsu klawiatury, to musi też istnieć możliwość przeniesienia go poza ten komponent, z wykorzystaniem wyłącznie tego samego interfejsu, a jeśli wymaga to czegoś więcej niż zwykłych klawiszy strzałek, tabulatora lub innych standardowych metod wyjścia, to użytkownik jest informowany o tym sposobie przeniesienia fokusa.

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
2.1.4 - Jednoliterowe skróty klawiszowe	A	Obsługa strony za pomocą klawiatury.	<p>Jeśli skrót klawiaturowy został zaimplementowany w treści przy użyciu samej litery (nie zależnie, czy pochodzi ona ze zbioru wielkich i małych liter, znaków interpunkcyjnych, cyfr lub symboli), wówczas spełniona jest co najmniej jedna z poniższych sytuacji:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– wyłączenie: dostępny jest mechanizm wyłączania skrótu,</li><li>– zmiana przypisania: dostępny jest taki mechanizm przemapowania skrótu, który pozwala użyć w skrócie co najmniej jednego niedrukowalnego znaku klawiatury (np. Ctrl, Alt itp.),</li><li>– aktywny tylko wtedy, gdy posiada fokus: skrót klawiaturowy dla komponentu interfejsu użytkownika jest aktywny tylko wtedy, gdy ten komponent posiada fokus.</li></ul>

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	A	Analiza limitu czasowego.	<p>Dla każdego limitu czasowego uruchamianego przez zawartość, spełnione jest przynajmniej jedno z poniższych wymagań:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– wyłączenie: użytkownik może wyłączyć limit czasowy zanim czas upłynie.</li> <li>– dostosowanie: użytkownik może swobodnie dostosować limit czasowy (co najmniej o wartość 10 razy większą od wartości domyślnej) zanim czas upłynie.</li> <li>– wydłużenie: użytkownik jest ostrzegany przed upłynięciem limitu czasowego i ma co najmniej 20 sekund na wydłużenie limitu za pomocą prostej czynności (np. „wciśnij klawisz spacji”) oraz może wydłużyć limit co najmniej dziesięciokrotnie.</li> </ul>
2.2.2 Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie	A	Analiza elementów interaktywnych.	Dla ruchomej, migającej, przewijanej lub automatycznie aktualizowanej informacji, należy

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
nie, ukrywanie		Analiza treści multimedialnych.	spełnić wszystkie poniższe wymagania: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="932 541 1386 1171">– dla każdej ruchomej, przewijanej lub migoczącej informacji, która uruchamia się automatycznie, trwa dłużej niż 5 sekund i jest prezentowana równoległe z inną treścią, istnieje mechanizm dostępny dla użytkownika, który pozwala ją przerwać, zatrzymać lub ukryć, chyba że ruch, przewijanie lub migotanie jest częścią aktywności, w której jest to niezbędne,</li><li data-bbox="932 1226 1386 1856">– dla dowolnej, automatycznie aktualizowanej informacji, która uruchamia się automatycznie i jest prezentowana równoległe z inną treścią, istnieje mechanizm dostępny dla użytkownika, który pozwala ją przerwać, zatrzymać lub ukryć albo kontrolować częstotliwość aktualizacji, chyba że automatyczna aktualizacja jest częścią aktywności, w której jest to niezbędne.</li></ul>

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A	Analiza elementów interaktywnych.	Strony internetowe nie zawierają w swojej treści niczego, co błyska częściej niż trzy razy w ciągu jednej sekundy lub też błysk przekracza wartości progowe dla błysków ogólnych i czerwonych.
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	A	Obsługa strony za pomocą samej klawiatury.  Badanie czytnikami ekranu.  Obsługa strony za pomocą urządzeń mobilnych.	Na stronach internetowych istnieje mechanizm umożliwiający pominięcie bloków treści powtarzanych na tych stronach.
2.4.2 Tytuły stron	A	Weryfikacja tytułów stron.	Strony internetowe posiadają tytuły opisujące ich cel lub prezentujące ich tematykę.
2.4.3 Kolejność fokusu	A	Analiza kodu.  Obsługa strony za pomocą samej klawiatury.	Jeśli strona internetowa może być nawigowana sekwencyjnie, a kolejność nawigacji wpływa na zrozumienie lub funkcjonalność strony, komponenty przyjmujące fokus zachowują kolejność, dzięki

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
		<p>Badanie czytnikami ekranu.</p> <p>Obsługa strony za pomocą urządzeń mobilnych.</p>	<p>której zachowany jest sens i funkcjonalność treści.</p>
2.4.4 Cel linku (w kontekście)	A	<p>Analiza kodu.</p> <p>Badanie czytnikami ekranu.</p>	<p>Cel każdego linku może zostać określony z tekstu samego linku, lub też z tekstu linku powiązanego z jego programistycznie określonym kontekstem, poza tymi przypadkami, gdy cel łączy i tak byłby niejasny dla użytkowników.</p>
2.4.5 Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	AA	Weryfikacja elementów strony.	<p>Istnieje więcej niż jedna droga umożliwiająca zlokalizowanie strony w danym serwisie internetowym, za wyjątkiem sytuacji, kiedy dana strona jest wynikiem jakiejś procedury lub jednym z jej etapów.</p>
2.4.6 Nagłówki i etykiety	AA	<p>Analiza kodu.</p> <p>Badanie czytnikami ekranu.</p>	<p>Nagłówki i etykiety opisują temat lub pełnią rolę.</p>

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
2.4.7 Widoczny fokus	AA	<p>Obsługa strony za pomocą samej klawiatury.</p> <p>Obsługa strony za pomocą urządzeń mobilnych.</p>	Interfejs użytkownika obsługiwany z klawiatury działa w trybie, w którym wskaźnik fokusa klawiatury jest widoczny.
2.5.1 - Gesty punktowe	A	<p>Analiza funkcji wykorzystujących gesty wielopunktowe i oparte na ścieżkach.</p> <p>Obsługa strony za pomocą urządzeń z ekranami dotykowymi.</p>	Wszystkie funkcje wykorzystujące do obsługi gesty wielopunktowe lub oparte na ścieżce mogą być obsługiwane za pomocą jednego wskazania bez gestu opartego na ścieżce, chyba że gest wielopunktowy lub oparty na ścieżce jest niezbędny.
2.5.2 - Anulowanie kliknięcia	A	<p>Obsługa strony za pomocą kursora myszki.</p> <p>Obsługa strony za pomocą samej klawiatury.</p>	W przypadku funkcjonalności, które są wywoływane za pomocą dotyku jednopunktowego, co najmniej jedno z poniższych twierdzeń jest prawdziwe:

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
		Obsługa strony za pomocą urządzeń z ekranami dotykowymi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– brak zdarzenia: naciskanie nie wywołuje jakiegokolwiek części zdarzenia;</li> <li>– przerwanie lub cofnięcie: zdarzenie jest zależne od zwolnienia nacisku i istnieje mechanizm, którym można je przerwać lub cofnąć po zwolnieniu nacisku,</li> <li>– odwrócenie zdarzenia: zwolnienie nacisku cofa wywołane zdarzenie i przywraca stan sprzed zdarzenia,</li> <li>– istotność: wciśnięcie jest niezbędne do wywołania zdarzenia.</li> </ul>
2.5.3 - Etykieta w nazwie	A	Analiza kodu. Analiza elementów wizualnych.	W przypadku komponentów interfejsu użytkownika z etykietami zawierającymi tekst lub obrazy tekstu, nazwa zawiera tekst, który jest prezentowany wizualnie.
2.5.4 - Aktywowanie ruchem	A	Obsługa strony za pomocą urządzeń mobilnych.	Funkcjonalność, która może być obsługiwana ruchem urządzenia lub ruchem użytkownika, może być

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			<p>również obsługiwana przez komponenty interfejsu użytkownika, a reagowanie na ruch można wyłączyć, aby zapobiec przypadkowemu uruchomieniu, z wyjątkiem sytuacji, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– obsługiwany interfejs: ruch służy do obsługi funkcji za pośrednictwem interfejsu obsługiwanego przez dostępność,</li> <li>– niezbędny: ruch jest niezbędny dla funkcji, a to spowodowałoby unieważnienie działania.</li> </ul>
3.1.1 Język strony	A	Analiza kodu.	Domyślny język naturalny każdej strony internetowej może być odczytany przez program komputerowy.
3.1.2 Język części	AA	Analiza kodu. Analiza zawartości tekstowej.	<p>Język naturalny każdej części lub frazy zawartej w treści może być odczytany przez program komputerowy. Wyjątek stanowią:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– nazwy własne,</li> <li>– wyrażenia techniczne,</li> </ul>

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			<ul style="list-style-type: none"> <li>– słowa w nieokreślonym języku,</li> <li>– słowa i frazy, które stanowią część żargonu w bezpośrednio otaczającym je tekście.</li> </ul>
3.2.1 Po oznaczeniu fokusem	A	<p>Obsługa strony za pomocą samej klawiatury.</p> <p>Analiza zawartości tekstowej.</p> <p>Analiza elementów wizualnych.</p>	Gdy jakiś komponent otrzymuje fokus, nie wprowadza on zmiany kontekstu.
3.2.2 Podczas wprowadzania danych	A	Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających.	Zmiana ustawień jakiegokolwiek komponentu interfejsu użytkownika nie powoduje automatycznej zmiany kontekstu, chyba że użytkownik został poinformowany o takim działaniu zanim zaczął korzystać z komponentu.
3.2.3 Konsekwentna nawigacja	AA	Weryfikacja spójności elementów.	Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach w serwisie internetowym, występują w takim samym względnym porządku za każdym razem, gdy są powtarzane, chyba że

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			użytkownik sam wprowadzi zmiany.
3.2.4 Konsekwentna identyfikacja	AA	Weryfikacja spójności elementów.	Komponenty, które pełnią te same funkcje w danym serwisie internetowym, są nazywane i przedstawiane konsekwentnie.
3.3.1 Identyfikacja błędu	A	Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających.	Jeśli jakiś błąd wprowadzania danych zostanie wykryty automatycznie, to wskazywany jest błędny element, a użytkownik otrzymuje opis błędu w postaci tekstu.
3.3.2 Etykiety lub instrukcje	A	Analiza kodu.  Badanie czytnikami ekranu.  Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających.	Gdy zawartość wymaga wprowadzenia danych przez użytkownika, każde pole formularza musi posiadać:  etykiety jednoznacznie opisującą, jakie dane należy wprowadzić,  instrukcję z dłuższym wyjaśnieniem.
3.3.3 Sugestie korekty błędów	AA	Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających.	Jeśli błąd wprowadzania danych zostanie wykryty automatycznie i znane są sugestie korekty, to użytkownik otrzymuje takie

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			sugestie, chyba, że stanowiłoby to zagrożenie dla bezpieczeństwa treści lub zmieniałoby to cel treści.
3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	AA	Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających.	<p>W formularzach, które są przeznaczone do załatwiania spraw związanych ze zobowiązaniami prawnymi lub do obsługi transakcji finansowych i które modyfikują lub usuwają dane kontrolowane przez użytkownika w systemach przechowywania danych lub które przesyłają odpowiedzi testu użytkownika, spełniony jest co najmniej jeden z następujących warunków:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Odwracalność: Wprowadzenie danych jest odwracalne.</li> <li>– Sprawdzenie: Dane wprowadzone przez użytkownika są sprawdzane pod kątem błędów, a użytkownik ma możliwość wprowadzenia poprawek.</li> <li>– Potwierdzenie: Dostępny jest mechanizm sprawdzania, potwierdzania oraz korekty</li> </ul>

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			informacji przed jej ostatecznym wysłaniem.
4.1.1 Parsowanie	A	Analiza kodu.	<p>W treści wprowadzonej przy użyciu języka znaczników:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– elementy posiadają pełne znaczniki początkowe i końcowe,</li> <li>– elementy są zagnieżdżane według swoich specyfikacji,</li> <li>– elementy nie posiadają zduplikowanych atrybutów oraz wszystkie ID są unikalne, za wyjątkiem przypadków, kiedy specyfikacja zezwala na wyżej wymienione cechy.</li> </ul>
4.1.2 Nazwa, rola, wartość	A	<p>Analiza kodu.</p> <p>Badanie czytnikami ekranu.</p> <p>Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających</p>	<p>Dla wszystkich elementów interfejsu użytkownika (np. elementów formularzy, linków, komponentów wygenerowanych przez skrypty):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– nazwa oraz rola (przeznaczenie) elementu mogą być odczytane przez program komputerowy,</li> </ul>

Opis kryterium	Poziom zgodności	Sposób weryfikacji kryterium	Warunek spełnienia kryterium
			<ul style="list-style-type: none"><li>– stan, właściwości oraz wartości elementu, które mogą być ustawione przez użytkownika, mogą również być ustawione przez program komputerowy,</li><li>– zawiadomienie o zmianach w tych elementach dostępne jest dla programów użytkownika, w tym technologii wspomagających.</li></ul>
4.1.3 - Komunikaty o stanie	AA	Wykonywanie działań przy użyciu technologii wspomagających.	W treści zaimplementowanej przy użyciu języków znaczników komunikaty o stanie mogą być programistycznie ustalone na podstawie atrybutów role lub właściwości, tak aby mogły być prezentowane użytkownikowi za pomocą technologii pomocniczych bez przenoszenia fokusu.

## Wyniki badania

### Szczegółowy opis problemów dostępności

#### Problem 1: Brak tekstów alternatywnych dla obrazów

##### Klasyfikacja błędu:

- Istotny – brak tekstu alternatywnego powoduje, że użytkownicy korzystający z czytników ekranu nie otrzymują informacji o treści lub funkcji obrazu.

##### Powoduje niespełnienie kryteriów:

- Kryterium 1.1.1 – Treść nietekstowa (poziom A): Wszystkie treści nietekstowe powinny posiadać tekst alternatywny, który przekazuje ich znaczenie lub funkcję.

##### Miejsca wystąpienia błędu:

- 1) Podstrona [Ze starostwem po drodze \(artykuł i video\) | Miasto Marki](#) – zdjęcie:

```

```



**Opis błędu:**

Na analizowanej podstronie zidentyfikowano obraz, który nie posiada tekstu alternatywnego. W rezultacie użytkownicy technologii asystujących nie otrzymują informacji o treści grafiki. Czytniki ekranu pomijają takie obrazy lub odczytują jedynie nazwę pliku, co nie przekazuje informacji o ich znaczeniu w kontekście strony.

**Sugestie sposobów naprawy błędów:**

- Należy uzupełnić obrazy o atrybut alt, zawierający krótki opis przedstawionej treści.
- W przypadku obrazów pełniących funkcję dekoracyjną należy zastosować pusty atrybut alt="".

**Problem 2: Nieprawidłowe lub zbyt ogólne teksty alternatywne grafik i materiałów wideo****Klasyfikacja błędu:**

- Istotny – nieprecyzyjne teksty alternatywne nie przekazują informacji o zawartości grafiki lub materiału wideo użytkownikom korzystającym z technologii asystujących.

**Powoduje niespełnienie kryteriów:**

- Kryterium 1.1.1 – Treść nietekstowa (poziom A).

**Miejsca wykrycia błędu:**

Podstrony:

- 1) [Ze starostwem po drodze \(artykuł i video\) | Miasto Marki](#)
- 2) [Informator dla seniora | Miasto Marki](#)
- 3) [Miasto | Miasto Marki](#)
- 4) [Edukacja | Miasto Marki](#)
- 5) [Inwestycje wodno-kanalizacyjne | Miasto Marki](#)

- 6) [Środowisko | Miasto Marki](#)
- 7) [Raporty o stanie gminy | Miasto Marki](#)
- 8) [Podatki lokalne | Miasto Marki](#)
- 9) [Poradnik Przedsiębiorcy | Miasto Marki](#)
- 10) [Kontakt | Miasto Marki](#)

Zdjęcia i filmy mają bardzo ogólne teksty alternatywne lub tytuły w języku angielskim np.:

```

```

```

```

```
<iframe title="youtube player" src="https://www.youtube.com/embed/WyMJpz6ylaY" allow="autoplay; encrypted-media" allowfullscreen="" style=""></iframe>
```





#### Opis błędu:

W badanej próbie podstron zidentyfikowano grafiki posiadające teksty alternatywne o bardzo ogólnym charakterze (np. „zdjęcie”, „fot. 1”) lub tytuły w języku angielskim, które nie opisują rzeczywistej treści grafiki lub filmu. Taki opis nie przekazuje użytkownikom informacji o zawartości materiału wizualnego i nie spełnia funkcji informacyjnej.

#### Sugestie sposobów naprawy błędów:

- Należy stosować teksty alternatywne opisujące treść lub funkcję grafiki.
- W przypadku obrazów pełniących funkcję dekoracyjną należy zastosować pusty atrybut alt="".
- W przypadku materiałów wideo należy zastosować opisowy tytuł w języku zgodnym z wersją językową strony.

### Problem 3: Nieprawidłowa struktura nagłówków

#### Klasyfikacja błędu:

- Istotny – nieprawidłowa struktura nagłówków utrudnia zrozumienie struktury strony oraz nawigację użytkownikom technologii asystujących.

**Powoduje niespełnienie kryteriów:**

- Kryterium 1.3.1 – Informacje i relacje (poziom A).
- Kryterium 2.4.6 – Nagłówki i etykiety (poziom AA).

**Miejsca wykrycia błędu:**

- 1) Podstrona [Informator dla seniora | Miasto Marki](#) – struktura nagłówków:

```
<h1>Informator dla seniora</h1>
<h3>Załączniki:</h3>
<h2>Menu</h2>
<h3>Poradnik...</h3>
<h4>Poradnik mieszkańca...</h4>
<h4>Poradnik Przedsiębiorcy...</h4>
<h4>Organizacje pozarządowe...</h4>
<h3>Miasto...</h3>
<h4>Informacje ogólne...</h4>
<h4>Rada Miasta</h4>
<h4>Burmistrz</h4>
<h4>Urząd Miasta</h4>
<h4>Miejskie instytucje...</h4>
<h3>Sport...</h3>
<h3>Edukacja...</h3>
<h3>Inwestycje...</h3>
```

```
<h3>Środowisko...</h3>
```

- 2) Podstrona [START - Marecka Karta Mieszkańca](#) – struktura nagłówków:

```
<h3>Marecka Karta Mieszkańca</h3>
```

```
<h3>Marecka Karta Mieszkańca</h3>
```

```
<h3>Z Marecką Kartą Mieszkańca</h3>
```

```
<h3>Marecka Karta Mieszkańca</h3>
```

```
<h3>Marecka Karta Mieszkańca</h3>
```

```
<h3>Z Marecką Kartą Mieszkańca</h3>
```

```
<h3>Marecka Karta Mieszkańca</h3>
```

```
<h3>Marecka Karta Mieszkańca</h3>
```

```
<h3>Z Marecką Kartą Mieszkańca</h3>
```

```
<h3>Marecka Karta Mieszkańca</h3>
```

```
<h3>Marecka Karta Mieszkańca</h3>
```

```
<h3>Z Marecką Kartą Mieszkańca</h3>
```

```
<h2>Aby otrzymać Marecką Kartę Mieszkańca:</h2>
```

```
<h2>Lista zniżek - Korzyści</h2>
```

```
<h2>Zostań Partnerem - Dlaczego warto?</h2>
```

- 3) Podstrona [Inwestycje wodno-kanalizacyjne | Miasto Marki](#) – struktura nagłówków:

```
<h1>Inwestycje wodno-kanalizacyjne</h1>
```

```
<h3>III etap unijnego projektu</h3>
```

```
<h2>Menu</h2>

<h3>Poradnik...</h3>

<h4>Poradnik mieszkańca...</h4>

<h4>Poradnik Przedsiębiorcy...</h4>

<h4>Organizacje pozarządowe...</h4>

<h3>Miasto...</h3>

<h4>Informacje ogólne...</h4>

<h4>Rada Miasta</h4>

<h4>Burmistrz</h4>

<h4>Urząd Miasta</h4>

<h4>Miejskie instytucje...</h4>

<h3>Sport...</h3>

<h3>Edukacja...</h3>

<h3>Inwestycje...</h3>

<h3>Środowisko...</h3>
```

4) Podstrona [Podatki lokalne | Miasto Marki](#) – struktura nagłówków:

```
<h1>Podatki lokalne</h1>

<h3>Uwaga! Sprawy podatkowe załatwiamy w Wydziale Podatków i Opł...</h3>

<h3>Stawki podatku od nieruchomości na rok 2026</h3>

<h2>Menu</h2>

<h3>Poradnik...</h3>
```

<h4>Poradnik mieszkańca...</h4>

<h4>Poradnik Przedsiębiorcy...</h4>

<h4>Organizacje pozarządowe...</h4>

<h3>Miasto...</h3>

<h4>Informacje ogólne...</h4>

<h4>Rada Miasta</h4>

<h4>Burmistrz</h4>

<h4>Urząd Miasta</h4>

<h4>Miejskie instytucje...</h4>

<h3>Sport...</h3>

<h3>Edukacja...</h3>

<h3>Inwestycje...</h3>

<h3>Środowisko...</h3>

5) Podstrona [Zaproszenia - marzec 2026 | Miasto Marki](#) – struktura nagłówków:

<h1>Zaproszenia - marzec 2026</h1>

<h3>Narodowy Dzień "Żołnierzy Wyklętych"</h3>

<h3>Szminka 2026</h3>

<h3>Szczypiornistki znów zagrają w MCER</h3>

<h3>XVII Sesja Młodzieżowej Rady Miasta Marki</h3>

<h3>Na pełnej... światła, kamera, kompromitacja!</h3>

<h3>Sztuka, muzyka i niespodzianki</h3>

<h3>Artur Andrus</h3>

<h3>Nowe zajęcia dla seniorów w CAF3</h3>

<h3>NutkoSfera</h3>

<h3>Komisja Bezpieczeństwa i Zdrowia</h3>

<h3>NutkoSfera - CeZik dzieciom</h3>

<h3>Imię</h3>

<h3>Czerwone Gitary Diamentowy koncert 60-lecia!</h3>

<h3>Komisja Rewizyjna</h3>

<h3>Dwa światy, dwa głosy</h3>

<h3>Kabaret Chyba</h3>

<h3>Narodowy Dzień Pamięci Polaków ratujących Żydów</h3>

<h3>Wiosenna zbiórka odpadów wielkogabarytowych</h3>

<h3>The Blues Brothers "Soul Mission"</h3>

<h3>Marki Na Przełaj</h3>

<h3>Klasyka w najlepszym wydaniu</h3>

<h3>Passio Domini w Niedzielę Palmową</h3>

<h2>Menu</h2>

<h3>Poradnik...</h3>

<h4>Poradnik mieszkańca...</h4>

<h4>Poradnik Przedsiębiorcy...</h4>

<h4>Organizacje pozarządowe...</h4>

```
<h3>Miasto...</h3>

<h4>Informacje ogólne...</h4>

<h4>Rada Miasta</h4>

<h4>Burmistrz</h4>

<h4>Urząd Miasta</h4>

<h4>Miejskie instytucje...</h4>

<h3>Sport...</h3>

<h3>Edukacja...</h3>

<h3>Inwestycje...</h3>

<h3>Środowisko...</h3>
```

**Opis błędu:**

W badanej próbie podstron zidentyfikowano przypadki nieprawidłowej struktury nagłówków, w tym:

- pomijanie poziomów nagłówków (np. przejście z h1 bezpośrednio do h3),
- wykorzystywanie nagłówków do celów wizualnych zamiast strukturalnych,
- wielokrotne stosowanie nagłówków tego samego poziomu bez zachowania logicznej hierarchii.

Nieprawidłowa struktura nagłówków utrudnia użytkownikom czytników ekranu zrozumienie struktury strony oraz szybkie poruszanie się pomiędzy sekcjami.

**Sugestie sposobów naprawy błędów:**

- Należy zachować logiczną hierarchię nagłówków (h1 → h2 → h3 → h4).
- Nagłówki powinny być stosowane wyłącznie do oznaczania struktury treści.

## Problem 4: Linki do dokumentów bez informacji o formacie i rozmiarze pliku

### Klasyfikacja błędu:

- Istotny – brak informacji o typie oraz rozmiarze dokumentu utrudnia użytkownikom ocenę charakteru zasobu.

### Powoduje niespełnienie kryteriów:

- Kryterium 2.4.4 – Cel linku (w kontekście) (poziom A).

### Miejsca wykrycia błędu:

- 1) Podstrona [Informator dla seniora | Miasto Marki](#) – linki do plików nie mają informacji o formacie i rozmiarze plików:

m „Informator dla Seniora”.



informator\_dla\_seniora.pdf

- 2) Podstrona [Raporty o stanie gminy | Miasto Marki](#) – linki do plików z raportami:

### Opis błędu:

W badanej próbie zidentyfikowano linki prowadzące do dokumentów, które nie zawierają informacji o formacie oraz rozmiarze pliku. Użytkownik przed otwarciem dokumentu nie otrzymuje informacji o typie pliku ani jego wielkości.

### Sugestie sposobów naprawy błędów:

Należy uzupełnić opisy linków o informacje o formacie oraz rozmiarze pliku, np.: „Raport o stanie gminy 2024 (PDF, 2 MB)”.

## Raporty o stanie gminy

Raport o stanie gminy za 2024 r. - [POBIERZ](#)

Raport o stanie gminy za 2023 r.- [POBIERZ](#)

Raport o stanie gminy za 2022 r.- [POBIERZ](#)

Raport o stanie gminy za 2021 r. - [POBIERZ](#)

Raport o stanie gminy za 2020 r. - [POBIERZ](#)

Raport o stanie gminy za 2019 r. - [POBIERZ](#)

Raport o stanie gminy za 2018 r. - [POBIERZ](#)

### Problem 5: Linki z taką samą etykietą prowadzące pod różne adresy

#### Klasyfikacja błędu:

- Istotny – identyczne etykiety linków prowadzące do różnych zasobów utrudniają zrozumienie ich przeznaczenia.

#### Powoduje niespełnienie kryteriów:

- Kryterium 2.4.4 – Cel linku (w kontekście) (poziom A).

#### Miejsca wykrycia błędu:

1) Wszystkie podstrony – linki z taką samą etykietą w obszarze stopki:

- Link „Centrum usług Wspólnych” prowadzi pod adresy:
  - [https://www.marki.pl/3403-centrum\\_uslug\\_wspolnych](https://www.marki.pl/3403-centrum_uslug_wspolnych)
  - [https://www.marki.pl/57-centrum\\_uslug\\_wspolnych](https://www.marki.pl/57-centrum_uslug_wspolnych)
- Link „mapa inwestycji” prowadzi pod adresy:
  - <https://www.marki.pl/inwestycje/>

- [https://www.marki.pl/3451-mapa\\_inwestycji](https://www.marki.pl/3451-mapa_inwestycji)
  - Link „Zgłoszenia zewnętrzne” prowadzi pod adresy:
    - [https://www.marki.pl/3457-zgloszenia\\_zewnetrzne](https://www.marki.pl/3457-zgloszenia_zewnetrzne)
    - [https://www.marki.pl/3456-zgloszenia\\_zewnetrzne](https://www.marki.pl/3456-zgloszenia_zewnetrzne)
- 2) Podstrona [Raporty o stanie gminy | Miasto Marki](#) – linki do plików z raportami („pobierz”) prowadzą do różnych dokumentów.

## Raporty o stanie gminy

Raport o stanie gminy za 2024 r. - [POBIERZ](#)

Raport o stanie gminy za 2023 r.- [POBIERZ](#)

Raport o stanie gminy za 2022 r.- [POBIERZ](#)

Raport o stanie gminy za 2021 r. - [POBIERZ](#)

Raport o stanie gminy za 2020 r. - [POBIERZ](#)

Raport o stanie gminy za 2019 r. - [POBIERZ](#)

Raport o stanie gminy za 2018 r. - [POBIERZ](#)

### Opis błędu:

Na analizowanych podstronach zidentyfikowano linki o identycznej nazwie prowadzące do różnych adresów. W rezultacie użytkownik nie otrzymuje informacji o konkretnym celu odnośnika.

### Sugestie sposobów naprawy błędów:

- Należy stosować unikalne i opisowe nazwy linków, wskazujące ich dokładny cel.
- Na jednej podstronie nie mogą występować dwa linki z taką samą nazwą / etykietą, prowadzące pod różne adresy. Podobne linki należy rozróżnić poprzez

## Problem 6: Brak audiodeskrypcji dla materiałów wideo

### Klasyfikacja błędu:

- Istotny – brak audiodeskrypcji ogranicza dostęp do treści wizualnych osobom niewidomym.

### Powoduje niespełnienie kryteriów:

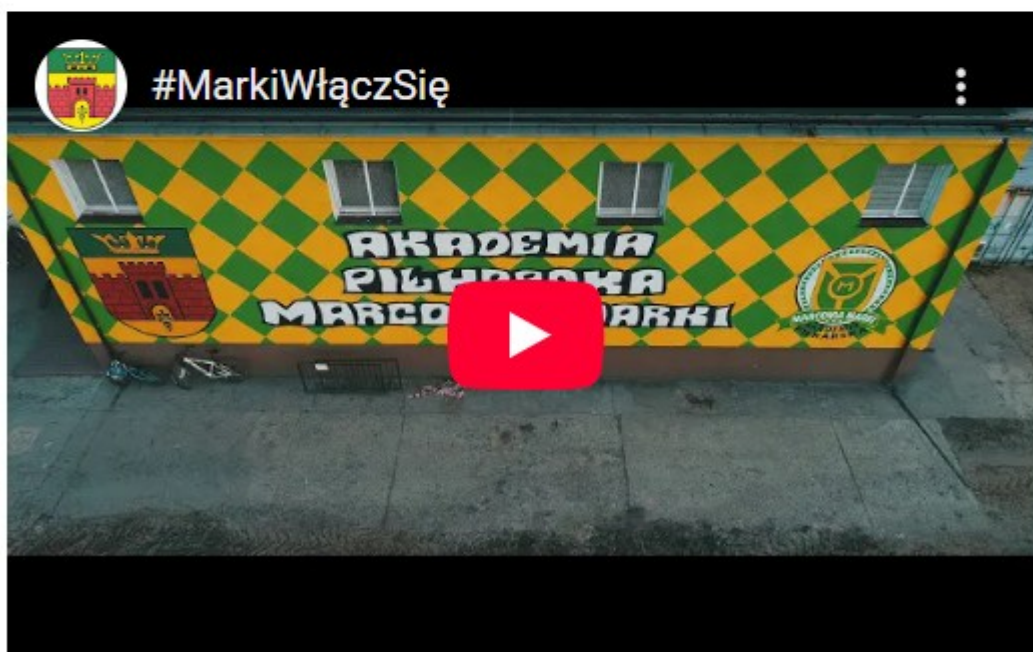
- Kryterium 1.2.3 – Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)
- Kryterium 1.2.5 – Audiodeskrypcja (poziom AA).

### Miejsca wykrycia błędu:

- 1) Podstrona [Ze starostwem po drodze \(artykuł i video\) | Miasto Marki](#) – film:



- 2) Podstrona [Miasto | Miasto Marki](#) – filmy:



3) Podstrona [Inwestycje wodno-kanalizacyjne | Miasto Marki](#) – film:

**Opis błędu:**

W badanej próbie podstron zidentyfikowano materiały wideo, które nie posiadają audiodeskcrypcji. Brak tej funkcji powoduje, że użytkownicy niewidomi nie mają dostępu do informacji przekazywanych wyłącznie wizualnie.

**Sugestie sposobów naprawy błędów:**

Należy zapewnić audiodeskcrypcję dla materiałów wideo.

**Problem 7: Nieprawidłowa struktura list****Klasyfikacja błędu:**

- Istotny – brak prawidłowego oznaczenia list utrudnia interpretację treści przez technologie asystujące.

**Powoduje niespełnienie kryteriów:**

- Kryterium 1.3.1 – Informacje i relacje (poziom A).

**Miejsca wykrycia błędu:**

- 1) Podstrona [Podatki lokalne | Miasto Marki](#) – listy, np.:

**od gruntów:**  
a) związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, bez względu na sposób zakwalifikowania w ewidencji gruntów i budynków - 1,38 zł od 1 m<sup>2</sup> powierzchni;  
b) pod wodami powierzchniowymi stojącymi lub wodami powierzchniowymi płynącymi jezior i zbiorników sztucznych - 6,84 zł od 1 ha powierzchni;  
c) pozostałych, w tym zajętych na prowadzenie odpłatnej statutowej działalności pożytku publicznego przez organizacje pożytku publicznego - 0,70 zł od 1 m<sup>2</sup> powierzchni;  
d) niezabudowanych objętych obszarem rewitalizacji, o którym mowa w ustawie z dnia 9 października 2015 r. o rewitalizacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 1398, z 2019 r. poz. 730 i 1696), i położonych na terenach, dla których miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego przewiduje przeznaczenie pod zabudowę mieszkaniową, usługową albo zabudowę o przeznaczeniu mieszanym obejmującym wyłącznie te rodzaje zabudowy, jeżeli od dnia wejścia w życie tego planu w odniesieniu do tych gruntów upłynął okres 4 lat, a w tym czasie nie zakończono budowy zgodnie z przepisami prawa budowlanego - 4,51 zł od 1 m<sup>2</sup> powierzchni;  
**od budynków lub ich części:**  
a) mieszkalnych - 1,13 zł od 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej;  
b) związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej oraz od budynków mieszkalnych lub ich części zajętych na prowadzenie działalności gospodarczej - 34 zł od 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej;  
c) zajętych na prowadzenie działalności gospodarczej w [...]

**od gruntów:**

- a) związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, bez względu na sposób zakwalifikowania w ewidencji gruntów i budynków - 1,38 zł od 1 m<sup>2</sup> powierzchni;
- b) pod wodami powierzchniowymi stojącymi lub wodami powierzchniowymi płynącymi jezior i zbiorników sztucznych - 6,84 zł od 1 ha powierzchni;
- c) pozostałych, w tym zajętych na prowadzenie odpłatnej statutowej działalności pożytku publicznego przez organizacje pożytku

#### Opis błędu:

Na analizowanej podstronie zidentyfikowano listy utworzone w sposób wizualny (np. poprzez ręczne oznaczenia literami i znakami końca wiersza), bez wykorzystania semantycznych elementów HTML <ul> lub <ol>.

**Sugestie sposobów naprawy błędów:**

- Należy stosować semantyczne znaczniki list HTML (<ul>, <ol>, <li>).

**Problem 8: Nieprawidłowa struktura tabeli****Klasyfikacja błędu:**

- Istotny – nieprawidłowa struktura tabel utrudnia interpretację danych przez technologie asystujące.

**Powoduje niespełnienie kryteriów:**

- Kryterium 1.3.1 – Informacje i relacje (poziom A).

**Miejsca wykrycia błędu:**

- Podstrona [Poradnik Przedsiębiorcy | Miasto Marki](#) – tabela:

**Wykaz jednostek organizacyjnych Miasta Marki:**

	Nazwa	NIP	REGON		
1	Urząd Miasta Marki	1250018556	000526009		
2	Szkoła Podstawowa nr 1 im. Kornela Makuszyńskiego w Markach	1250934508	000800628		
3	Szkoła Podstawowa nr 2 z Oddziałami Integracyjnymi im. Żołnierzy A.K. II Rejonu Celków w Markach	1250936795	000800634		
4	Szkoła Podstawowa nr 3 im. Pomnik Zwycięstwa 1920 roku	1250926590	000800640		
5	Szkoła Podstawowa nr 4 im. Stefana Roweckiego "GROTA"	1250934483	000800657		

**Opis błędu:**

Na analizowanej podstronie zidentyfikowano tabelę posiadającą nieprawidłową strukturę, w tym puste komórki w wierszu nagłówkowym oraz scalone lub podzielone komórki, które utrudniają interpretację relacji między danymi.

**Sugestie sposobów naprawy błędów:**

Należy poprawić strukturę tabeli poprzez zastosowanie prawidłowych nagłówków tabel (<th>), logiczne powiązanie komórek danych oraz unikanie pustych komórek nagłówkowych.

## Informacja o dostępności dokumentów

---

Do badania włączono losową próbę dokumentów występujących na audytowanych podstronach:

- 1) Podstrona [Informator dla seniora | Miasto Marki](#), dokument: Informator dla seniora.pdf:
  - Dokument nie posiada poprawnej struktury oznaczeń (tagów PDF) – nie spełniono kryterium 1.3.1 – Informacje i relacje (A).
  - Dokument nie posiada ustawionego tytułu wyświetlanego w pasku tytułowym – nie spełniono kryterium 2.4.2 – Tytuły stron (A).
  - W dokumencie brakuje zakładek ułatwiających nawigację w dłuższych plikach – nie spełniono kryterium 2.4.5 – Wiele sposobów (AA).
  - Nie cała zawartość dokumentu jest prawidłowo oznakowana w strukturze PDF – nie spełniono kryterium 1.3.1 – Informacje i relacje (A).
  - Kolejność tabulatorów nie jest zgodna z logiczną kolejnością struktury dokumentu – nie spełniono kryterium 2.4.3 – Kolejność fokusu (A).
  - Ilustracje w dokumencie nie posiadają tekstów alternatywnych – nie spełniono kryterium 1.1.1 – Treść nietekstowa (A).
  - Teksty alternatywne są zagnieżdżone w sposób uniemożliwiający ich odczytanie przez technologie wspomagające – nie spełniono kryterium 1.1.1 – Treść nietekstowa (A).
  - Teksty alternatywne nie są prawidłowo powiązane z odpowiednią zawartością graficzną – nie spełniono kryterium 1.1.1 – Treść nietekstowa (A).
  - Teksty alternatywne ukrywają adnotacje w dokumencie – nie spełniono kryterium 1.1.1 – Treść nietekstowa (A).
  - Inne elementy dokumentu wymagające opisów alternatywnych nie posiadają tekstów zastępczych – nie spełniono kryterium 1.1.1 – Treść nietekstowa (A).
  - Elementy TH i TD nie są prawidłowo zagnieżdżone w wierszach tabeli (TR) – nie spełniono kryterium 1.3.1 – Informacje i relacje (A).
  - Tabele w dokumencie nie posiadają zdefiniowanych nagłówek – nie spełniono kryterium 1.3.1 – Informacje i relacje (A).

- Struktura tabel jest nieregularna (różna liczba kolumn lub wierszy) – nie spełniono kryterium 1.3.1 – Informacje i relacje (A).
  - Elementy listy (LI) nie są prawidłowo zagnieżdżone w strukturze listy (L) – nie spełniono kryterium 1.3.1 – Informacje i relacje (A).
  - Nagłówki w dokumencie nie są prawidłowo zagnieżdżone w strukturze hierarchicznej – nie spełniono kryterium 1.3.1 – Informacje i relacje (A).
- 2) Dokument: WNIOSEK O UDZIELENIE DOTACJI NA ZADANIE Z ZAKRESU ROZWOJU SPORTU NA TERENIE MIASTA MARKI.doc
- Dokument nie posiada ustawionego tytułu wyświetlanego w pasku tytułowym – nie spełniono kryterium 2.4.2 – Tytuły stron (A).
  - Cały dokument ma nieodpowiednią strukturę (formę tabeli) – nie spełniono kryterium 1.3.1 – Informacje i relacje (A).
  - Struktura tabel jest nieregularna (różna liczba kolumn lub wierszy) – nie spełniono kryterium 1.3.1 – Informacje i relacje (A).
  - Elementy listy (LI) nie są prawidłowo zagnieżdżone w strukturze listy (L) – nie spełniono kryterium 1.3.1 – Informacje i relacje (A).

# Podsumowanie

---

## Ogólne wyniki badania

Strona internetowa Urzędu Miasta Marki ([Strona główna | Miasto Marki](#)) **jest częściowo zgodna** ze standardem WCAG 2.1 na poziomie A i AA oraz z wymogami Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych.

Strona internetowa Urzędu Miasta Marki choć spełnia dużą część wymogów dostępności, wymaga poprawy w kilku obszarach. Podczas analizy zidentyfikowano problemy związane m.in. z brakiem tekstów alternatywnych dla obrazów, nieprecyzyjnymi opisami grafik i materiałów wideo, nieprawidłową strukturą nagłówków oraz błędami w semantycznej strukturze treści. W badanej próbie podstron odnotowano także problemy związane z niejednoznacznymi linkami oraz odnośnikami do dokumentów, które nie zawierają informacji o formacie i rozmiarze pliku. Zidentyfikowano również materiały wideo pozbawione audiodeskrypcji oraz niezgodności w dokumentach publikowanych w serwisie. Odnalezione błędy wymagają głównie poprawek redakcyjnych. Wprowadzenie wskazanych usprawnień pozwoli zwiększyć czytelność serwisu, poprawić jego strukturę informacyjną oraz ułatwić korzystanie ze strony osobom korzystającym z technologii asystujących.

### Najistotniejsze błędy:

- W badanej próbie podstron zidentyfikowano obrazy, które nie posiadają tekstów alternatywnych, przez co użytkownicy czytników ekranu nie otrzymują informacji o ich treści lub funkcji.
- Na stronie występują grafiki i materiały wideo posiadające bardzo ogólne teksty alternatywne (np. „zdjęcie”, „fot. 1”) lub tytuły w języku angielskim, które nie opisują rzeczywistej treści materiałów wizualnych.
- Na wielu podstronach zidentyfikowano nieprawidłową strukturę nagłówków, w tym pomijanie poziomów nagłówków, wykorzystywanie nagłówków do celów wizualnych oraz brak logicznej hierarchii struktury treści.
- W badanej próbie zidentyfikowano linki prowadzące do dokumentów, które nie zawierają informacji o formacie oraz rozmiarze pliku.

- Na stronie występują linki o identycznych etykietach prowadzące do różnych adresów, co utrudnia ustalenie ich celu.
- Na analizowanych podstronach zidentyfikowano materiały wideo, które nie posiadają audiodeskrypcji, co ogranicza dostęp do treści wizualnych osobom niewidomym.
- Na niektórych podstronach listy treści zostały utworzone wyłącznie w sposób wizualny, bez wykorzystania semantycznych elementów HTML przeznaczonych do oznaczania list.
- W serwisie zidentyfikowano tabelę posiadającą nieprawidłową strukturę, w tym puste komórki w wierszu nagłówkowym oraz niejednoznaczne relacje między komórkami danych.
- Na stronie internetowej udostępniono dokumenty cyfrowe, które nie spełniają części wymagań dostępności, w szczególności w zakresie prawidłowej struktury dokumentu, oznaczania elementów, nawigacji, tabel oraz zapewnienia tekstów alternatywnych dla treści graficznych.

#### **Podstawowe działania naprawcze:**

- Należy uzupełnić obrazy o teksty alternatywne opisujące przedstawioną treść lub funkcję grafiki.
- W przypadku obrazów dekoracyjnych należy zastosować pusty atrybut alt („”).
- Zaleca się stosowanie precyzyjnych tekstów alternatywnych dla grafik oraz opisowych tytułów materiałów wideo w języku zgodnym z wersją językową strony.
- Należy zachować logiczną hierarchię nagłówków oraz stosować je wyłącznie do oznaczania struktury treści.
- Należy uzupełnić opisy linków prowadzących do dokumentów o informacje o formacie oraz rozmiarze pliku.
- Zaleca się stosowanie unikalnych i opisowych etykiet linków prowadzących do różnych zasobów.
- Należy zapewnić audiodeskrypcję dla materiałów wideo publikowanych w serwisie.
- Należy stosować semantyczne znaczniki HTML przeznaczone do oznaczania list, takie jak <ul>, <ol> oraz <li>.
- Należy poprawić strukturę tabel poprzez zastosowanie prawidłowych nagłówków tabel (<th>) oraz logiczne powiązanie komórek danych.

- Zaleca się przygotowanie i publikowanie dokumentów cyfrowych zgodnie z zasadami dostępności, w szczególności poprzez zastosowanie prawidłowej struktury nagłówków, tabel i list, dodanie tekstów alternatywnych dla grafik, ustawienie tytułu dokumentu oraz zapewnienie poprawnej kolejności odczytu i nawigacji zgodnej ze standardem WCAG 2.1.

## Tabela kryteriów sukcesu WCAG 2.1, wymaganych przez ustawę o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Wynik badania (spełnia / nie spełnia / nie dotyczy)
1.1.1 – Treść nietekstowa	A	nie spełnia
1.2.1 – Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	A	nie dotyczy
1.2.2 – Napisy rozszerzone (nagranie)	A	spełnia
1.2.3 – Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	A	nie spełnia
1.2.4 – Napisy rozszerzone (na żywo)	AA	nie dotyczy
1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie)	AA	nie spełnia
1.3.1 – Informacje i relacje	A	nie spełnia
1.3.2 – Zrozumiała kolejność	A	spełnia
1.3.3 – Właściwości zmysłowe	A	spełnia

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Wynik badania (spełnia / nie spełnia / nie dotyczy)
1.3.4 – Orientacja	AA	spełnia
1.3.5 – Określenie prawidłowej wartości	AA	spełnia
1.4.1 – Użycie koloru	A	spełnia
1.4.2 – Kontrola odtwarzania dźwięku	A	nie dotyczy
1.4.3 – Kontrast (minimalny)	AA	spełnia
1.4.4 – Zmiana rozmiaru tekstu	AA	spełnia
1.4.5 – Tekst w postaci grafiki	AA	spełnia
1.4.10 – Dopasowanie do ekranu	AA	spełnia
1.4.11 – Kontrast dla treści niebędących tekstem	AA	spełnia
1.4.12 – Odstępy w tekście	AA	spełnia
1.4.13 – Treści spod kursora lub fokusu	AA	spełnia
2.1.1 – Klawiatura	A	spełnia
2.1.2 – Brak pułapki na klawiaturę	A	spełnia
2.1.4 – Jednoliterowe skróty klawiszowe	A	nie dotyczy
2.2.1 – Możliwość dostosowania czasu	A	nie dotyczy

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Wynik badania (spełnia / nie spełnia / nie dotyczy)
2.2.2 – Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	A	nie dotyczy
2.3.1 - Trzy błyski lub wartości poniżej progu	A	nie dotyczy
2.4.1 – Możliwość pominięcia bloków	A	spełnia
2.4.2 – Tytuły stron	A	nie spełnia
2.4.3 – Kolejność fokusu	A	nie spełnia
2.4.4 – Cel linku (w kontekście)	A	nie spełnia
2.4.5 – Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	AA	spełnia
2.4.6 – Nagłówki i etykiety	AA	nie spełnia
2.4.7 – Widoczny fokus	AA	spełnia
2.5.1 – Gesty punktowe	A	nie dotyczy
2.5.2 – Anulowanie kliknięcia	A	spełnia
2.5.3 – Etykieta w nazwie	A	spełnia
2.5.4 – Aktywowanie ruchem	A	nie dotyczy
3.1.1 – Język strony	A	spełnia

Kryterium sukcesu	Poziom WCAG	Wynik badania (spełnia / nie spełnia / nie dotyczy)
3.1.2 – Język części	AA	spełnia
3.2.1 – Po oznaczeniu fokusem	A	spełnia
3.2.2 – Podczas wprowadzania danych	A	spełnia
3.2.3 – Konsekwentna nawigacja	AA	spełnia
3.2.4 – Konsekwentna identyfikacja	AA	spełnia
3.3.1 – Identyfikacja błędu	A	spełnia
3.3.2 – Etykiety lub instrukcje	A	spełnia
3.3.3 – Sugestie korekty błędów	AA	nie dotyczy
3.3.4 – Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	AA	nie dotyczy
4.1.1 – Dopasowanie czasu	A	nie dotyczy
4.1.2 – Nazwa, rola, wartość	A	spełnia
4.1.3 – Komunikaty o stanie	AA	spełnia